Версия 17 от 01.07.2025

Политика обработки персональных данных ООО «АПОК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика Общество с Ограниченной Ответственностью "Академия Профессионального Образования Кадров" (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – Закон о персональных данных) и иными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных в ООО “АПОК” и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО “АПОК” с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика является документом, регулирующим вопросы обработки персональных данных Пользователей, Слушателей, представителей Заказчиков ООО “АПОК”, соискателей (кандидатов) на работу в ООО “АПОК” (вместе – Субъекты персональных данных).

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных, настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** – официальный Интернет-сайт Оператора, имеющий доменное имя «apokdpo.ru»;

2.2. **Сайт системы дистанционного образования (далее – сайт СДО)** – интернет-сайт, расположенный по адресу apokdpo.gosdo.ru;

2.3. **Персональные данные (далее ПДн)** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

2.4. **Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

2.5. **Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

2.6. **Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

2.7. **Оператор ПДн** – Общество с Ограниченной Ответственностью "Академия Профессионального Образования Кадров" (Оператор). Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

2.8. **Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта СДО, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте СДО;

2.9. **Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.10. **Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.11. **Пользователь** – посетитель Сайта, субъект ПДн;

2.12. **Слушатель** – физическое лицо, заключившее с Оператором договор на оказание образовательных услуг/договор доступа к образовательной платформе, или сотрудник Заказчика, заключившего с Оператором договор на оказание образовательных услуг/договор доступа к образовательной платформе, являющиеся зарегистрированными и авторизированными пользователями на Сайте и в СДО.

2.13. **Заказчик** – лицо, заключившее с Оператором договор, предполагающий передачу ПДн Заказчиком Оператору и обработку Оператором таких

ПДн.

2.14. **Представитель Заказчика** – работник Заказчика или иное физическое лицо, ПДн которого переданы Заказчиком Оператору для исполнения последним договора.

2.15. **Представитель Поставщика** – работник Поставщика или иное физическое лицо, персональные данные которого были переданы Поставщиком Оператору для исполнения договора Поставщиком в пользу Оператора.

2.16. **ИСПДн** – информационная система персональных данных;

2.17. **Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

2.18. **Файлы cookie (куки)** – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открывании страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Принимая условия Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119;
- Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее – РФ);
- Требования Роскомнадзора;
- Локальные правовые акты Оператора.

3.2. ПДн также обрабатывается в соответствии:

3.2.1. Оператор осуществляет обработку ПДн Слушателей (физических лиц) на основании договоров, заключенных между Слушателем и Оператором, и согласия субъекта на обработку ПДн.

3.2.2. Оператор осуществляет обработку ПДн Слушателей (работников Заказчика) на основании договоров, заключенных между Заказчиком и Оператором.

3.2.3. Оператор осуществляет обработку ПДн представителей Заказчика на основании договоров, заключенных между Заказчиком и Оператором.

3.2.4. Оператор осуществляет обработку ПДн представителей Поставщика на основании договоров, заключенных между Поставщиком и Оператором.

3.2.5. Оператор осуществляет обработку ПДн соискателей (кандидатов) на работу в ООО «АПОК» на основании согласия субъекта на обработку ПДн.

3.2.6. Оператор осуществляет обработку ПДн Пользователей Сайта на основании согласия субъекта на обработку ПДн, даваемого ими при заполнении форм на Сайте.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

4.1.1. Идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта;

4.1.2. Регистрация и/или авторизация Пользователя на Сайте СДО, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта СДО;

4.1.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг Оператора;

4.1.4. Направление Оператором Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону в случаях, если Пользователь дал свое согласие на получение рекламных сообщений;

4.1.5. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с Оператором, для аналитики и повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Оператором и Пользователем;

4.1.6. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

4.2. Оператор обрабатывает ПДн Слушателя исключительно в следующих целях:

4.2.1. Регистрация и идентификация Слушателя в СДО, представление Слушателю возможности полноценного использования СДО;

4.2.2. Регистрация и/или авторизация Слушателя в СДО, предоставление Пользователю возможности полноценного использования СДО.

4.2.3. Заключение договоров оказания образовательных услуг/доступа к образовательной платформе и исполнение Оператором обязательств перед Слушателем по ним.

4.2.4. Направление Оператором Слушателю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Слушателя, по номеру телефона Слушателя (имени Слушателя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

4.2.5. Оформление заявки на получение Слушателем кредитных средств от банка-партнера Оператора.

4.2.6. Подготовка документации для получения налогового вычета.

4.2.7. Улучшение качества обслуживания Слушателя и модернизация Сайта и Сайта СДО путем обработки запросов и заявок от Слушателя, а также с целью записи телефонных разговоров с Оператором, для аналитики и повышения качества обслуживания,

для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Оператором и Слушателем.

4.2.8. Размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Слушателя;

4.2.9. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Слушателем.

4.3. Обработка персональных данных Представителей Заказчика осуществляется с целью заключения и исполнения договоров, в том числе оказания Оператором услуг Заказчику.

4.4. Обработка персональных данных Представителей Поставщиков осуществляется с целью выполнения работ, оказания услуг, поставки товара и иного исполнения договора в пользу Оператора.

4.5. Обработка персональных данных соискателей (кандидатов) на работу в ООО «АПОК» осуществляется с целью проведения процедур до принятия Оператором решения о приеме соискателя (кандидата) на работу в ООО «АПОК».

4.6. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 6 настоящей Политики.

5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка ПДн Пользователей и Слушателей) осуществляется на следующих условиях:

Цель использования ПДн	**Объем обрабатываемых ПДн**
Регистрация в СДО (п. 4.1.1, 4.2.1)	● фамилия и имя; ● адрес электронной почты; ● номер телефона; ● дата рождения; ● пол
Идентификация на Сайте и в СДО (п. 4.1.2, 4.2.2)	● адрес электронной почты
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг (п. 4.1.3)	● фамилия и имя; ● номер телефона; ● адрес электронной почты; ● данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах
Заключение договоров, исполнение	● фамилия и имя;

обязательств по ним (п. 4.2.3)	● номер телефона; ● адрес электронной почты; ● паспортные данные (серия, номер, код подразделения, дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения); ● адрес постоянной регистрации; ● адрес фактического проживания; ● сведения об уровне образования и об учебных заведениях; ● опыт работы, занимаемые должности (если необходимо для исполнения обязательств); ● стаж (если необходимо для исполнения обязательств); ● размер заработной платы (если необходимо для исполнения обязательств); ● банковские реквизиты (если необходимо для исполнения обязательств); ● СНИЛС (если необходимо для исполнения обязательств)
Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; Предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде (п. 4.2.4)	● фамилия и имя; ● номер телефона; ● адрес электронной почты
Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг Оператором; комментариев Пользователей относительно услуг Оператора (п. 4.2.8)	● фамилия и имя; ● изображение (не относится к биометрическим данным); ● данные аккаунтов в социальных сетях
Улучшение качества Обслуживания Пользователей и модернизация Сайтов, в том числе веб-аналитика (п. 4.1.6, 4.2.7)	● фамилия и имя; ● адрес электронной почты; ● номер телефона; ● дата рождения; ● пол; ● файлы cookie
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации (п. 4.1.7, 4.2.9)	● файлы cookie
Оформление заявки на получение Пользователем кредитных средств (п. 4.2.5)	● фамилия и имя; ● адрес электронной почты; ● номер телефона
Подготовка документации для получения налогового вычета (п. 4.2.6)	● фамилия и имя; ● адрес электронной почты; ● номер телефона;

	● паспортные данные (серия, номер, код подразделения, дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения); ● адрес постоянной регистрации; ● адрес фактического проживания; ● сведения об уровне образования и об учебных заведениях; ● ИНН; ● размер заработной платы (если необходимо для исполнения обязательств); ● банковские реквизиты (если необходимо для исполнения обязательств)

5.2. Оператор осуществляет обработку ПДн представителей Заказчика, такие как: фамилия; имя; отчество; паспортные данные; адрес регистрации; контактные данные; e-mail; банковские реквизиты счета контрагента; должность; компания.

5.3. Оператор осуществляет обработку ПДн представителей Поставщиков, такие как: фамилия; имя; отчество; паспортные данные; адрес регистрации; контактные данные; e-mail; банковские реквизиты счета контрагента.

5.4. Оператор осуществляет обработку ПДн соискателей (кандидатов) на работу, такие как: фамилия; имя; отчество; дата рождения; гражданство; пол; сведения об образовании; сведения о трудовом стаже; другие данные, указанные соискателем самостоятельно в резюме.

5.5. Оператор не обрабатывает ПДн, относящиеся к биометрическим специальным категориям, а именно, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъектов персональных данных, о членстве в общественных объединениях.

5.6. Оператор осуществляет обработку ПДн в случае, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;

- Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработка только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям их обработки;
- Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям обработки;
- Обеспечение точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- Уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Субъекта персональных данных требования об уничтожении ПДн, поступлении от Субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку ПДн.

6.2. Оператор производит обработку ПДн Субъектов персональных данных (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

6.3. Обработка ПДн Субъектов персональных данных производится Оператором как с использованием автоматизированных систем, так и без них.

6.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. Обработка ПДн Субъектов персональных данных включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Хранение ПДн пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке ПДн с целью исполнения обязательств по соглашениям, Оператор может извлекать ПДн Слушателей и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПДн осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- До момента их удаления Слушателем в разделе «Персональная информация» в личном кабинете СДО;
- До момента их уничтожения Оператором – в случае поступления от Субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;

- В случае расторжения договора между Оператором и Слушателем, Заказчиком, Поставщиком, за исключением случаев, указанных в абз.1 п.6.6 настоящей Политики.
- До момента истечения срока действия согласия на обработку персональных данных.

6.7. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому оператору с согласия Субъекта персональных данных, либо заключения поручения обработки ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

6.8. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 7.7 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:
- Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия;
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДН, за исключением случаев, прямо указанных в поручении на обработку персональных данных, необходимых для целей исполнения соответствующего договора с таким третьим лицом.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

7.1. Оператор обеспечивает первоначальное сбор и хранение персональных данных граждан РФ на серверах в РФ.

7.2. Персональные данные могут передаваться за рубеж лично с выраженным отдельным согласием субъекта данных или на иных законных основаниях.

7.3. Уведомление в Роскомнадзор подается до начала передачи:

- в страны из списка адекватных — с возможностью передачи сразу после подачи;
- в другие — не ранее чем через 10 рабочих дней, если не последуют ограничения.

7.4. Перед передачей Оператор получает подтверждение мер защиты и условий прекращения обработки данных от иностранных получателей.

7.5. В случае запрета Роскомнадзора передача прекращается, а переданные данные уничтожаются.

8. МЕРЫ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

8.2. Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

8.3. За организацию обработки персональных данных Оператором назначено ответственное лицо. Запросы и обращения можно направлять по контактам, указанным в п.14 настоящей Политики.

9. НОТИФИКАЦИЯ В РОСКОМНАДЗОР

9.1. Перед началом обработки персональных данных Оператор подает уведомление в Роскомнадзор о включении в Единый реестр операторов персональных данных (п. 1 ст. 22 ФЗ № 152-ФЗ).

9.2. Уведомление направляется:

- в электронном виде через портал Роскомнадзора (с идентификацией через ЕСИА или квал. ЭЦП);
- или на бумажном носителе — на фирменном бланке, с подписью руководителя или уполномоченного лица и печатью, при необходимости с доверенностью.

9.3. Роскомнадзор обязан включить Оператора в реестр не позднее 30 дней с момента подачи уведомления. При обнаружении ошибок оператору направляется требование об уточнении сведений.

9.4. ООО «АПОК» внесено в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Роскомнадзора: регистрационный номер 72-22-011950, дата подачи 06.10.2022.

9.5. При существенных изменениях в обработке персональных данных Оператор подает корректирующее уведомление в кратчайшие сроки, но не позднее 30 дней с момента изменения.

9.6. В случае полного прекращения обработки персональных данных Оператор подает уведомление о прекращении обработки не позднее 10 рабочих дней, после чего Роскомнадзор исключает данные из реестра в течение 30 дней.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПДн.

10.2. Субъект персональных данных вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:

10.2.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 14 Политики);

10.2.2. В форме электронного документа (скан, фотокопия документа).

10.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих законных прав и интересов, в том числе путем обращения в Роскомнадзор или суд.

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор обязуется сообщить Субъекту персональных данных или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Субъекта персональных данных или его представителя в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Субъекта персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

11.2. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Субъекту персональных данных.

11.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

11.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПДн. Оператор обязуется также уведомить Субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Субъекта персональных данных были переданы.

11.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

11.6. Оператор обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператора:

- В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его ПДн;
- В случае достижения цели обработки ПДН.

11.7. Оператор обязуется уничтожить ПДн Субъекта персональных данных или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

11.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного в п. 12.7 Политики срока Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта или СДО.

12.3. Все вопросы по настоящей Политике должны направляться на адрес электронной почты Оператора: support@apokdpo.ru.

13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ WHATSAPP BUSINESS ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

13.1. В рамках предоставления услуг, Оператор использует официальный бизнес-аккаунт WhatsApp для информационного взаимодействия с Пользователями, в том числе:

- отправки уведомлений о регистрации, подтверждения заявки, начала и окончания обучения;
- напоминаний о занятиях, вебинарах и других образовательных событиях;
- рассылки обучающих материалов, опросов, полезных ссылок;
- консультационной поддержки и связи с учебной частью.

13.2. Получая услуги Оператора и оставляя контактные данные, Пользователь выражает явное согласие на получение сообщений через мессенджер WhatsApp, в том числе шаблонных сообщений, сообщений вне 24-часового окна, а также звонков при необходимости.

13.3. Пользователь в любой момент может отказаться от получения сообщений в WhatsApp, отправив слово «СТОП» в ответ на сообщение или обратившись по электронной почте оператора support@apokdpo.ru.

13.4. Оператор не использует WhatsApp для массовых, рекламных, мошеннических или вводящих в заблуждение рассылок. Вся коммуникация осуществляется строго в рамках категории «Образование» и соответствует Политике WhatsApp Business и Политике WhatsApp Commerce.

14. СВЕДЕНИЯ ОБ ООО «АПОК»

Общество с Ограниченной Ответственностью "Академия Профессионального Образования Кадров"
Адрес регистрации: 625007, г. Тюмень, улица Валерии Гнаровской, дом 10 к3, помещение 3
ОГРН: 1217200009410
ИНН/КПП: 7203521298/720301001
БИК: 044525104
ООО "Банк Точка"
р/с 4070 2810 7015 0009 4762
к/с 3010 1810 7453 7452 5104

15. ПРИЛОЖЕНИЯ

15.1. Форма согласия на обработку персональных данных: https://apokdpo.ru/soglasie.pdf

Генеральный директор Митюшов Дмитрий Владимирович