

Версия 17

Дата публикации: 09.07.2025

Дата вступления в силу: 09.07.2025

# Пользовательское соглашение сайта <https://apokdpo.ru/>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Сайт <https://apokdpo.ru/> – официальный интернет-портал Общества с Ограниченной Ответственностью "Академия Профессионального Образования Кадров", ОГРН 1217200009410, ИНН 7203521298, юридический адрес: 625007, г. Тюмень, улица Валерии Гнаровской, дом 10 к3, помещение 3 (далее по тексту – «Администратор»). На домене третьего уровня – [apokdpo.gosdo.ru](https://apokdpo.gosdo.ru) – расположена система дистанционного обучения Администратора.
- 1.2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») определяет правила использования обозначенных выше интернет-ресурсов (далее по тексту – «Сайт» или «Сайты»), а также условия предоставления услуг посетителям Сайта: частным лицам, юридическим лицам, независимо от факта регистрации на Сайте (далее по тексту – «Пользователь» или «Пользователи»)
- 1.3. Текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:
  - 1.3.1. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с Соглашением.
  - 1.3.2. Пользователь принимает условия Соглашения путем нажатия кнопки "Отправить" или аналогичной ей в форме обратной связи.
  - 1.3.3. С момента нажатия кнопки "Отправить" или аналогичной ей в форме обратной связи условия Соглашения считаются принятыми в полном объеме.
  - 1.3.4. В случае, если Пользователь является несовершеннолетним, все действия, предусмотренные данным пунктом, совершаются его законным представителем (родителем, усыновителем или опекуном).
- 1.4. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой версии Соглашения. При каждом последующем посещении Сайта Пользователь

обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения в полном объеме. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользование Сайтом

- 1.5. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то ему следует отказаться от использования Сайта.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Администратор** – Общество с Ограниченной Ответственностью "Академия Профессионального Образования Кадров" , юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН 7203521298, ОГРН 1217200009410, КПП 720301001, юридический адрес: 625007, г. Тюмень, улица Валерии Гнаровской, дом 10 к3, помещение 3. Администратор осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, постоянно размещенной для ознакомления на сайте по адресу <https://apokdpo.ru/about/licenziya-ooo-apok/>.
- 2.2. **Сайт** – официальный сайт Администратора в сети Интернет по электронному адресу <https://apokdpo.ru/about/licenziya-ooo-apok/>.
- 2.3. **ПО** – программное обеспечение Администратора, которое является системой дистанционного образования. ПО является результатом исключительной исследовательской деятельности Администратора, все исключительные права на которое принадлежат Администратору. Все услуги Администратора оказываются посредством применения ПО.
- 2.4. **Пользователь** – лицо, использующее Сайт.
- 2.5. **Корпоративный пользователь** – пользователь, зарегистрированный как представитель юридического или иного лица с указанием наименования такого лица (название организации), представителем которого он является, с правом заказа услуг для Конечных потребителей.
- 2.6. **Конечный потребитель** – физическое лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве Пользователя, для которого Корпоративный пользователь оплачивает услуги Администратора.
- 2.7. **Преподаватель** – физическое лицо, статус которого подтвержден Администратором, выступающее в качестве докладчика, лектора, эксперта, консультанта, проводящее занятие в рамках программ обучения или курсов или иных мероприятий, представляющее информацию по теме занятий (вебинаров) и, если применимо,

комментирующее выполнение Пользователем заданий, являющихся практической частью соответствующего занятия.

- 2.8. **Партнер** – физическое или юридическое лицо, чья информация и товарный знак (логотип) и/или фотография размещены на сайте по согласованию с Администратором.
- 2.9. **Программа обучения** – программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки в форме аудиовизуальных прямых трансляций в сети Интернет и их записей (вебинары), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой (специальностью) для обучения Пользователя на весь срок курса обучения. Условия Программ обучения определены на соответствующих интернет-страницах Сайта Программ обучения. Администратор реализует Программы обучения, являясь организацией, осуществляющей образовательную деятельность на основании лицензии, постоянно размещенной для ознакомления по электронному адресу <https://apokdpo.ru/about/licenziya-ooo-apok/>. Программу обучения могут пройти только Пользователи, отвечающие критериям, установленным публичной офертой на заключение договора об оказании платных образовательных услуг, а также договора на предоставление доступа к ПО (размещена по электронному адресу <https://apokdpo.ru/about/dogovor-oferta/>), и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.10. **Бесплатное занятие** – занятие в форме аудиовизуальной прямой трансляции в сети Интернет и/или записи (вебинар), доступ к которому, а также ко всем материалам которого, предоставляется Администратором бесплатно для всех Пользователей, оставивших заявку в специальной форме обратной связи на Сайте. Администратор проводит бесплатные занятия для всех заинтересованных Пользователей в порядке и сроки по своему усмотрению. Бесплатное занятие не является полностью или частично Программой обучения, не налагает на Администратора каких-либо обязательств в отношении Пользователей и любых иных лиц.
- 2.11. **Личные данные** – достоверная, полная и актуальная информация о Пользователе, позволяющая произвести процедуру идентификации последнего. Данная информация предоставляется Пользователем в два этапа – при оставлении заявки в форме обратной связи на Сайте и в процессе коммуникации с представителями Администратора в процессе оказания услуг Администратором. В предоставляемой информации может содержаться имя Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и иные сведения, которые Пользователь считает необходимым сообщить о себе и/или будут необходимыми для надлежащего оказания услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также действующим публичным офертам на Сайте. Хранение личных данных осуществляется исключительно с

целью обеспечения качественного оказания услуг Администратором в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по электронному адресу <https://apokdpo.ru/privacy.pdf>.

- 2.12. **Стороны** – Администратор и Пользователь.
- 2.13. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение, постоянно размещенное в сети Интернет по электронному адресу <https://apokdpo.ru/polzovatelskoe-soglashenie.pdf>.
- 2.14. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения. Толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Соглашения, действующего законодательства Российской Федерации, а в случае отсутствия однозначных определений – обычаями делового оборота.
- 2.15. Название заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность использования Сайта и сервисов Сайта путем предоставления электронного доступа в целях получения образовательных, консультационных и иных услуг на условиях Соглашения. Использование Сайта осуществляется исключительно для целей получения услуг, предоставляемых Администратором с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в объеме необходимом для надлежащего потребления предоставляемых услуг.
- 3.2. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению электронного доступа к Сайту, Программам обучения, Бесплатным занятиям и иным услугам на Сайте исключительно посредством ПО с целью обучения.

### 4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

- 4.1. Использование Пользователем Сайта в пределах его функциональных возможностей, включая: просмотр размещенных на Сайте материалов, получение доступа к материалам и функционалу Сайта, вступление в контакт с Администратором любым из способов (через форму обратной связи на Сайте, посредством отправки электронного письма на e-mail [support@apokdpo.ru](mailto:support@apokdpo.ru), звонок или направление письма посредством

курьерской связи или традиционной почты, используя при этом данные с Сайтов); заключение с Администратором договора на оказание платных Услуг, подразумевающего использование Сайтов и/или получение счета на оплату от Администратора, связанного с предоставлением Услуг и оплата Услуг, с использованием функционала Сайтов; Пользователь является подписчиком на рассылки Администратора; Пользователь является выпускником Администратора, имеет выданные документы об обучении или иные документы, подтверждающие факт взаимоотношений в прошлом, касающиеся получения Услуг с использованием Сайтов.

- 4.2. Для доступа к определенным курсам, Программам обучения и бесплатным занятиям от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Администратора, размещенных на Сайте.
- 4.3. Администратор вправе в любое время по своему усмотрению в отношении курсов, Программ обучения и любых иных услуг, в том числе в отношении Бесплатных занятий, изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование и вид материалов, входящих в их состав, даты и время проведения соответствующих занятий и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять Преподавателей по отдельным занятиям. При этом случае Администратор гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению оказываемых услуг Пользователю. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте непосредственно до начала проведения соответствующего занятия, в котором произошли такие изменения
- 4.4. Пользователь имеет возможность участвовать в партнерской программе Администратора на условиях и в порядке, определенных Администратором и указанных на соответствующей странице Сайта и если такая возможность предусмотрена Администратором на Сайте.
- 4.5. Корпоративный пользователь не имеет прямого доступа к услугам на Сайте, а также возможности оплачивать такие услуги для осуществления самостоятельного доступа к ним.
- 4.6. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности. В случае необходимости Корпоративный пользователь обязуется обеспечить соблюдение законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности Конечными потребителями.
- 4.7. Пользователь, поставив галочку в чек-боксе в форме обратной связи на Сайте с соответствующим пояснением, дает Администратору свое активное согласие на получение рекламных и информационных рассылок через e-mail, смс и мессенджеры. В случае несогласия

Пользователя с настоящим положением Соглашения Пользователь вправе отказаться, оставив соответствующий чекбокс пустым.

## **5. ПОРЯДОК ДОСТУПА К БЕСПЛАТНЫМ ЗАНЯТИЯМ**

- 5.1. Информация о предстоящих Бесплатных занятиях (бесплатных вебинарах), темах таких занятий, дате и времени их проведения, Преподавателях и количестве участников размещается на соответствующей странице Сайта.
- 5.2. Пользователь имеет возможность зарегистрироваться на предстоящее Бесплатное занятие, перейдя по соответствующей ссылке на Сайте и заполнив регистрационную форму, если такая форма предусмотрена. Об успешной регистрации на Бесплатное занятие Пользователь информируется соответствующим уведомлением. Вся необходимая информация по проводимому Бесплатному занятию далее доступна для Пользователя на Сайте или через коммуникацию с представителями Администратора.
- 5.3. Пользователь имеет возможность ознакомиться с информацией о прошедшем Бесплатном занятии, его описании, просмотреть видеозапись (вебинара) Бесплатного занятия на соответствующих страницах Сайта.

## **6. КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ПАРТНЕРЫ**

- 6.1. Порядок, состав и условия оказания услуг по Корпоративному обучению определяются самостоятельно в отдельном порядке между Корпоративным пользователем и Администратором на основании соответствующих договорных отношений между ними.
- 6.2. Размещение информации Партнеров на Сайте осуществляется на основании отдельных договорных отношений между соответствующим Пользователем и/или лицом и Администратором.

## **7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Администратор предоставляет доступ без взимания платы к Бесплатным занятиям, к информации Партнеров, к функционалу разделов Сайта, в описании которых отсутствует или из сути которых не предполагается взимание какой-либо платы за использование.
- 7.2. Администратор устанавливает стоимость каждой услуги путем публикации такой стоимости на странице Сайта с описанием такой

услуги. Администратор вправе изменять стоимость, состав и количество услуги в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такой услуги, уже оплаченная Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения. Новая цена распространяется на правоотношения Администратора и Пользователя, возникшие после ее изменения.

- 7.3. Пользователь вправе оплачивать услуги, представленные на Сайте, частично и/или в полном объеме на основании соответствующих условий, установленных Администратором на страницах Сайта.
- 7.4. Администратор вправе предоставлять отдельным Пользователям скидки на оплату стоимости услуг на Сайте. Размер скидки, порядок и условия ее предоставления Администратор устанавливает по своему усмотрению.
- 7.5. Пользователь имеет право по своему усмотрению воспользоваться услугами рассрочки (кредита) Партнеров Администратора для оплаты стоимости услуг Администратора на Сайте, в случае если это предусмотрено в условиях такой услуги. При этом Пользователь уведомлен и понимает, что сам Администратор не предоставляет Услуги кредитования и не несет ответственности за действия Партнеров, равно как и не устанавливает условия кредитования.
- 7.6. Пользователь имеет право вернуть потраченные средства в полном объеме при законном отказе от договора в течение 14 дней согласно Постановлению Пленума ВС РФ № 1 от 28.06.2012.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ**

- 8.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администратору, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, Партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Администратора, и другим третьим лицам.
- 8.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для

ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

8.3. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:

- 8.3.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию, полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте;
- 8.3.2. использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе, полученной в соответствии с Соглашением информации;
- 8.3.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
- 8.3.4. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- 8.3.5. размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;
- 8.3.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
- 8.3.7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц.

8.4. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

- 9.1. Принимая Политику обработки персональных данных пользователь добровольно выражает свое согласие на обработку, хранение и передачу Администратору следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество Пользователя, данные о документе, удостоверяющем личность Пользователя (если указано), дата рождения Пользователя, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Пользователя, сведения об итогах прохождения обучения.
- 9.2. Цель, порядок, сроки и иные существенные условия, при которых Администратор обрабатывает персональные данные Пользователей, определены в Политике обработки персональных данных, расположенной на Сайте по электронному адресу

<https://apokdpo.ru/privacy.pdf>.

- 9.3. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку и хранение его персональных данных, путем направления Администратору письменного заявления об отказе от обработки и хранении его персональных данных, либо направить соответствующее заявление по адресу электронной почты: [support@apokdpo.ru](mailto:support@apokdpo.ru). Подробные о реализации права на отзыв согласия на обработку и хранения персональных данных Пользователь может узнать в Политике обработки персональных данных, расположенной на Сайте по электронному адресу <https://apokdpo.ru/privacy.pdf>.
- 9.4. На Сайте Пользователю доступна информация о Программах обучения, описание, информация о Преподавателях Программы обучения, о составе Программы обучения, содержащей наименование, продолжительность, состав каждого из этапов (тем) Программы обучения, включающей количество и название занятий, дату и время их проведения, если Программа обучения подразумевает четкую привязанность ко времени, информацию о Преподавателях по таким занятиям. Доступ к Программам обучения предоставляется Пользователям, оплатившим такой доступ в порядке, установленном соответствующей публичной офертой, постоянно размещенной по электронному адресу <https://apokdpo.ru/about/dogovor-oferta/>.
- 9.5. Программы обучения, которые Пользователь оплатил, доступны через ПО в полном объеме со всеми соответствующими материалами с учетом предстоящих и пройденных занятий.
- 9.6. Полное описание Программ обучения и порядок оказания таких услуг доступно на соответствующих страницах Сайта и регламентировано публичной офертой, постоянно размещенной по электронному адресу <https://apokdpo.ru/about/dogovor-oferta/>.
- 9.7. Программу обучения могут пройти только Пользователи, отвечающие критериям, установленным публичной офертой на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (размещена по электронному адресу <https://apokdpo.ru/about/dogovor-oferta/>), и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 9.8. Администратор вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ третьим лицам, а именно:
- 9.8.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющим Администратором услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

- 9.8.2. Партнерам, привлекаемым Администратором для оказания услуг Пользователям на платформе Администратора по адресу <https://apokdpo.gosdo.ru/>;
- 9.8.3. Кредитным организациям, участвующим в проведении операций, в случае использования платежных карты при оплате услуг Администратора в целях подтверждения по запросу кредитной организация осуществления таких операций указанными лицами и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей в соответствии с Политикой;
- 9.8.4. Следующим организациям:

| Наименование           | ИНН        | Адрес                                                                                                                                    |
|------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ООО «АПОК»             | 7203521298 | <a href="https://apokdpo.gosdo.ru/">https://apokdpo.gosdo.ru/</a>                                                                        |
| ООО «Яндекс»           | 7736207543 | <a href="https://direct.yandex.ru/">https://direct.yandex.ru/</a><br><a href="https://metrika.yandex.ru/">https://metrika.yandex.ru/</a> |
| ООО «Бизнес-аналитика» | 7709973919 | <a href="https://roistat.com/">https://roistat.com/</a>                                                                                  |
| ООО «1С-Битрикс»       | 7717586110 | <a href="https://b24.apokdpo.ru/">https://b24.apokdpo.ru/</a>                                                                            |
| ООО «ВК»               | 7743001840 | <a href="https://ads.vk.com/">https://ads.vk.com/</a>                                                                                    |
| ООО «Адв-Кейк»         | 9705066208 | <a href="https://advcake.com/">https://advcake.com/</a>                                                                                  |
| ООО «Манго Телеком»    | 7709501144 | <a href="https://www.mango-office.ru/">https://www.mango-office.ru/</a>                                                                  |
| ООО «Новофон-ОС»       | 9703126821 | <a href="https://my.novofon.ru/">https://my.novofon.ru/</a>                                                                              |
| ООО «СМС.РУ»           | 7713461582 | <a href="https://sms.ru/">https://sms.ru/</a>                                                                                            |
| ООО «ЧАТАПП»           | 2635251064 | <a href="https://chatapp.online/">https://chatapp.online/</a>                                                                            |
| ООО «Юни Платформа»    | 9707003468 | <a href="https://www.unisender.com/">https://www.unisender.com/</a>                                                                      |

- 9.8.5. Компаниям, оказывающим для Администратора рекламные и иные информационные услуги.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Администратор вправе запретить либо ограничить доступ к Личным данным Пользователя, к определенным или всем функциям ПО, Сайта, Занятиям.
- 10.2. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к ПО третьим лицам, Администратор по своему выбору применяет меры, предусмотренные пунктом 10.1 Соглашения. При этом Администратор вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к ПО, в том числе, заранее оплаченным Пользователем.
- 10.3. Нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Администратора (ущерб, административная и иная ответственность, претензии третьих лиц), является основанием для Администратора прекратить доступ Пользователя к ПО и потребовать возмещения такого ущерба от последнего.
- 10.4. В случаях нарушения Пользователем условий, указанных в пунктах 10.1.-10.3., денежные средства в счет оплаты услуг на Сайте возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой в счет возмещения ущерба за противоправные действия Пользователя.
- 10.5. Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и возможности бесперебойного доступа к ПО и иным соответствующим функциям, и информационным материалам.
- 10.6. Пользователь использует Сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

## 11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов/контента не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за

любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

- 11.2. Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 11.3. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или услугами и/или части услуг на Сайте, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Соглашению.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 12.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора (договорная подсудность), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

## **13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

- 13.1. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой версии Соглашения.
- 13.2. При каждом последующем посещении Сайта Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и ПО будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения в полном объеме.

- 13.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользование Сайтом и ПО.
- 13.4. В том случае, если Пользователь оплатил услуги и не согласен с новой версией Соглашения и/или иным, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администратора, отправив соответствующее письменное заявление об отказе от изменений за своей подписью на адрес электронной почты [support@apokdpo.ru](mailto:support@apokdpo.ru) и почтовый адрес Администратора. Такое заявление Пользователя должно содержать всю информацию о нем - Фамилия, имя, отчество, оплаченная услуга, дата и сумма оплаты, группа и курс если такие предусмотрены. Заявления принимаются [юр.лицо проекта] в электронной форме в виде скан-копии и/или на бумажном носителе по реквизитам, указанным на сайте в разделе "сведения об образовательной организации». В этом случае Пользователь может завершить оплаченные услуги. По факту оказания услуг Администратором оплаченных Пользователем, последний обязан прекратить пользование Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования ПО означает принятие Пользователем условий новой версии Соглашения в полном объеме.
- 13.5. Условия и порядок отказа от изменений в оферте, указанные в пункте 13.4.Соглашения также распространяются и применимы для Пользователя на изменения в публичных офертах Программ обучения и любых иных услуг, размещенных на соответствующих страницах Сайта.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 14.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 14.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 14.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством информационные материалы Сайта и электронное содержимое, публикуемые в курсах.
- 14.4. Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение подтверждает, что ознакомился со всеми положениями и условиями Соглашения, понимает

и принимает их, согласен с ними в полном объеме, принимая все права и обязанности, установленные указанным Соглашением.

Генеральный директор



Митрошов Дмитрий Владимирович