

Политика обработки файлов cookie ООО “АПОК”

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая «Политика обработки файлов cookie» (далее – Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО “АПОК” при посещении Пользователями Интернет-сайтов, имеющих доменные имена «apokdpo.ru», либо владельцем которых является ООО “АПОК” (далее – Сайт).
- 1.2. Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Согласен» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Аналитический сервис** – инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;
- 2.2. **ООО “АПОК”** – Общество с Ограниченной Ответственностью "Академия Профессионального Образования Кадров" ; ОГРН / ИНН: 1217200009410 / 7203521298 ; юридический адрес – 625007, г. Тюмень, улица Валерии Гнаровской, дом 10 к3, помещение 3 ;
- 2.3. **Пользователь** – физическое лицо, посетившие и использующее Сайт;
- 2.4. **Ретаргетинг** – механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг ООО “АПОК”, к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;
- 2.5. **Сайт** – Интернет-сайт(ы), имеющие доменные имена «apokdpo.ru»;
- 2.6. **Файл cookie** – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом

другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открывании страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о виде используемых файлов cookie изложена в разделе № 3 Политики;

- 2.7. **IP-адрес** – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

- 3.1. ООО «АПОК» может использовать следующие виды файлов cookie:

3.1.1. **Обязательные файлы cookie** – обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта. Эти файлы cookie не идентифицируют Пользователя как личность. Если пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сайта или его компонентов. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

3.1.2. **Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie** – необязательные файлы cookie, используемые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшить качество и потребительские свойства Сайта; улучшить навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

3.1.3. **Маркетинговые (рекламные) файлы cookie** – эти необязательные файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых ООО «АПОК» и его партнерами

рекламных кампаний (оценка конверсии).

- 3.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя; сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО; параметры использования (в том числе временные); статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе с которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

4. ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

- 4.1. При разработке настоящей Политики учитывались требования и рекомендации следующих нормативных правовых актов Российской Федерации:
- Гражданский кодекс РФ;
 - Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее – РФ);
 - Требования Роскомнадзора;
 - Локальные правовые акты ООО «АПОК»;
 - Согласие Пользователя, предоставляемого через cookie-баннер при первом посещении сайта.
- 4.2. В случаях, когда информация, содержащаяся в cookie, позволяет прямо или косвенно идентифицировать Пользователя, такая информация признается

персональными данными и обрабатывается в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО “АПОК”.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ

5.1. ООО “АПОК” может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- 5.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;
- 5.1.2. обеспечение безопасности Сайта;
- 5.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- 5.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов и услуг;
- 5.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных;
- 5.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; проведение ретаргетинга).

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

6.1. Сроки хранения cookie-файлов определяются их типом и функционалом:

- Сессионные cookie – до закрытия браузера;
- Постоянные cookie – от 30 дней до 1 года.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию об используемых файлах cookie;
- Отказываться в согласии на сбор, использование и хранение необязательных файлов cookie;
- Управлять настройками файлов cookie через браузер;
- Отказаться от использования файлов cookie полностью;
- Отозвать согласие на обработку файлов cookie;
- Обратиться в Роскомнадзор и/или в суд в случае нарушения законных прав;
- Получать разъяснение механизма cookie-файлов.

8. МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ

- 8.1. Согласие на использование необязательных файлов cookie:
- Получается при первом посещении Сайта Пользователем;
 - Подтверждается Пользователем через интерактивный баннер;
 - Может быть отозвано в любой момент.
- 8.2. Обязательные файлы cookie активны по умолчанию. Способы отключения сбора таких cookie описаны в пункте №12 настоящей Политики.

9. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 9.1. ООО “АПОК” принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.
- 9.2. Технические меры безопасности реализованы ООО “АПОК” с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

- 10.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу – <https://apokdpo.ru/cookie.pdf>, при этом ООО “АПОК” не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики.
- 10.2. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://apokdpo.ru/cookie.pdf>. Таким образом данная Политика действует бессрочно до замены новой версией.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 11.1. Для обращений по вопросам использования cookie:
- Адрес: <https://apokdpo.ru/>;

- Телефон: 8 (800) 301-78-62;
- E-mail: support@apokdpo.ru.

12. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

- 12.1. Напоминаем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также обеспечения безопасности Сайта. Данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта самостоятельно. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (для удобства Пользователя некоторые из инструкций веб-браузеров приведены далее).
- 12.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, ООО «АПОК» не может удалять их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет ООО «АПОК», то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.
- 12.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac:
- 12.3.1. Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;
 - 12.3.2. Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;
 - 12.3.3. Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites-stored>;
 - 12.3.4. Opera - <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;
 - 12.3.5. Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;
 - 12.3.6. Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;
 - 12.3.7. Samsung Browser - <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. В части вопросов обработки ООО “АПОК” данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, пользователь вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ООО “АПОК”, размещенной по ссылке: <https://apokdpo.ru/privacy.pdf>.

Генеральный директор



Митрошов Дмитрий Владимирович